

# TIETOSUOJASELOSTE

Päivitetty [30.1.2023]

## 1. TAUSTA

Tämän tietosuojaselosteen tarkoituksena on kuvata, miten ja miksi keräämme, käsittelemme ja jaamme henkilötietojasi käyttäessäsi Fiksuora.fi verkkosivua ja palveluita. Henkilötieto tarkoittaa mitä tahansa tietoa, jota voidaan käyttää yksilön tunnistamiseen.

Fiksu Ruoka Oy, Y-tunnus 2765986-8, ("**Fiksuruoka.fi**", "**me**", "**meille**", "**meidän**") toimii rekisterinpitäjänä käsitellessään sinua koskevia henkilötietoja, paitsi jos toisin todetaan.

Meille on tärkeää, että sinulla on turvallinen olo sen suhteen, miten käsittelemme henkilötietojasi. Teemme kaikki tarvittavat toimenpiteet, jotta henkilötietosi ovat suojattu ja henkilötietojen käsittely tapahtuu soveltuvan tietosuojalainsäädännön, mukaan lukien EU:n yleinen tietosuoja-asetus ("**GDPR**"), sekä sisäisten käytäntöjemme mukaisesti.

## 2. MITEN KERÄÄMME HENKILÖTIETOJASI?

Voimme kerätä henkilötietojasi seuraavilla tavoilla:

- **Henkilötiedot, jotka annat meille itse** esimerkiksi luomalla asiakastilin Fiksuruoka.fi:hin, tekemällä tilauksia, täyttämällä kyselyitä ja viestimällä kanssamme sähköpostin tai chat-toiminnallisuuden välityksellä.
- **Henkilötiedot, jotka keräämme automaattisten menetelmien avulla** esimerkiksi, kun vieraillet verkkosivuillamme, jolloin verkkosivumme voi automaattisesti kerätä joitain henkilötietoja vierailuasi koskien.
- **Henkilötiedot, joita keräämme kolmansilta osapuolilta** esimerkiksi, kun toimittajakumppanimme välittävät meille tietoa tilauksesi toimitusta koskien.

## 3. MITÄ HENKILÖTIETOJA KÄSITTELEMME?

Käsittelemämme henkilötiedot voivat sisältää seuraavia henkilötietoryhmiä:

- **Perus- ja yksilöintiedot**, kuten nimi, puhelinnumero, sähköpostiosoite ja osoite. Käsittelemme näitä tietoja tarjotaksemme sinulle palveluitamme, tunnistaaksemme sinut, sekä lähettääksemme sinulle asiakasviestintää ja/tai markkinointiviestintää.
- **Käyttäjätilitiedot ja asiakastilauksetiedot**, kuten tiedot tilauksista, maksutiedot, toimitustiedot, hyvitystiedot, ostoslistat ja ostoskori, markkinointi- ja yhteydenpitoasetukset, kanta-asiakasohjelman tiedot ja kerätyt kanta-asiakaspisteet, sekä asiakaspalveluun liittyvät tiedot.
- **Verkkosivujemme tai sovelluksemme käytöstä syntyvät tiedot**, kuten IP-osoite, laitteesi tekniset tiedot ja evästeiden ja vastaavien tekniikoiden keräämät tiedot.
- **Toimittajakumppanimme jakamat tiedot**, kuten tieto onnistuneesta tai epäonnistuneesta toimituksesta.

Sinun tulee antaa maksutietosi, jotta voit tilata tuotteita meiltä. Käytämme luotettavia maksupalveluntarjoajia maksujen suorittamiseen. Maksutietosi tallentuu vain maksupalveluntarjoajalle ja maksutietojesi käsittelyyn sovelletaan kyseisen palveluntarjoajan omaa tietosuojaselostetta. Huomioithan, ettemme käsittele täydellisiä luottokorttitietojasi. Täydellisiä luottokorttitietojasi käsittelee vain valitsemasi maksupalveluntarjoaja.

## 4. MIKSI KÄSITTELEMME HENKILÖTIETOJASI?

Käsittelemme henkilötietojasi seuraavia tarkoituksia varten:

- **Tarjotaksemme verkkosivumme ja palvelumme sinulle:** Käsittelemme henkilötietojasi tarjotaksemme palvelumme sinulle. Tältä osin henkilötietoja käsitellään seuraavissa tilanteissa:
  - verkkosivujemme ja sovelluksemme hallinnoiminen sekä suojaaminen
  - tunnistaessamme sinut sekä hallinnoidessamme asiakastiliäsi
  - vastaanottaessamme tekemäsi tilauksen ja hallinnoidessamme tilauksen toimitusta
  - tilausten turvallisen maksamisen yhteydessä
  - lähettäessämme sinulle päivityksiä tilaustasi ja sen toimitusta koskien
  - vastaanottaessamme ja hallinnoidessamme tekemiäsi tuotepalautuksia tai peruutuksia
  - pitäessämme kirjaa kanta-asiakaspisteistäsi sekä tarjotessamme kanta-asiakasetuja
- **Asiakasviestintä ja markkinointi:** Käsittelemme henkilötietojasi viestiäksemme kanssasi asiakasviestinnän ja markkinoinnin yhteydessä, kuten:
  - vastatessamme kysymyksiisi ja antamaasi palautteeseen
  - lähettäessämme asiakastytyväisyyskyselyitä ja analysoidessamme niiden tuloksia
  - lähettäessämme uutiskirjeitä tai muuta markkinointiviestintää Fiksuruoka.fi:n brändin edistämiseksi
  - ylläpitäessämme sosiaalisen median sivujamme
  - järjestäessämme arvontoja ja kilpailuja Fiksuruoka.fi:n brändin edistämiseksi
  - mainostaessamme sosiaalisessa mediassa tai muilla verkkosivustoilla sosiaalisen median kohdentamisen kriteereillä tai sinusta kerättyjen tietojen perusteella
- **Laadun parantaminen ja trendianalyysit:** Käsittelemme henkilötietojasi ymmärtääksemme käyttäjien tarpeet sekä parantaaksemme ja kehittääksemme tarjoamiamme palveluita. Tällaisia toimintoja ovat:
  - verkkosivujemme ja sovelluksemme käyttäjäkokemuksen parantaminen evästeiden tai vastaavien teknologioiden käytön avulla
  - verkkosivujemme ja sovelluksemme kehittäminen evästeiden tai vastaavien teknologioiden avulla kerättyjen tietojen perusteella
  - palveluidemme käyttötapojen ja käyttäjien tarpeiden analysoiminen tarjotamme kehittämiseksi sekä palvelun optimoimiseksi. Tätä varten voimme kerätä tietoja esimerkiksi asiakaskyselyiden ja erilaisten palautekanavien kautta
  - tilastojen käyttäminen ryhmitelläksemme käyttäjiä käyttötapojen, sijainnin, iän tai muiden vastaavien tietojen perusteella, jotta pystymme ymmärtämään, miten nämä vaikuttavat palveluidemme käyttöön. Tältä osin tietoja käsitellään vain tilastollisessa ja/tai anonymisoidussa muodossa
- **Oikeusvaateiden hallinta ja lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen:** Käsittelemme henkilötietoja noudattaaksemme lakisääteisiä velvoitteita tai mahdollisten oikeusvaateiden hallintaa varten. Tällaisia lakisääteisiä velvoitteita nousee muun muassa seuraavien lakien osalta:
  - kuluttajansuojalaki
  - kirjanpitolaki
  - laki verotusmenettelystä

## 5. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN OIKEUSPERUSTEET

Suorittamamme henkilötietojen käsittely nojaa seuraaviin oikeusperusteisiin:

- **Henkilötietojen käsittely on tarpeen palveluidemme toteuttamiseksi ja sopimusvelvoitteidemme täyttämiseksi tai toimenpiteiden toteuttamiseksi pyynnöstäsi**

**ennen tuotteiden tilaamista** (GDPR 6 (1) (b) artikla). Sopimukseen perustuvaa käsittelyä tapahtuu, kun:

- tunnistamme sinut sekä luomme ja hallinnoimme asiakastiliäsi
  - vastaanotamme ja käsittelemme tilauksia sekä hallinnoidessamme niiden toimituksia
  - varmistamme, että voi maksaa tilauksesi turvallisesti
  - lähetämme päivityksiä tilauksistasi ja niiden toimituksista
  - vastaanotamme, käsittelemme ja hallinnoimme ilmoituksia tuotteiden palautuksista ja tilausten peruutuksista
  - seuraamme kanta-asiakaspisteitäsi ja tarjoamme kanta-asiakasetuja
- **Noudattaaksemme lakisääteisiä velvoitteitamme** (GDPR 6 (1) (c) artikla), jotka johtuvat:
    - kuluttajansuojalaista
    - kirjanpitolaista
    - laista verotusmenettelystä
  - **Henkilötietojen käsittely on tarpeen oikeutettujen etujemme vuoksi** (GDPR 6 (1) (f) artikla). Tällaisia oikeutettuja etuja ovat:
    - IT-järjestelmiemme ja palveluidemme hallinnointi sekä turvaaminen
    - laadun parantaminen ja trendianalyysien tekeminen, ellei suostumusta edellytetä tietosuojalainsäädännössä
    - asiakkaidemme tarpeiden ymmärtäminen asiakastyytyväisyyskyselyiden avulla ja palveluidemme kehittäminen niiden mukaisesti
    - markkinointi ja brändin rakentaminen sosiaalisessa mediassa, ellei suostumusta edellytetä tietosuojalainsäädännössä
    - oikeusvaateiden esittäminen tai niiltä puolustautuminen
  - **Tiettyihin tarkoituksiin antamasi suostumus** (GDPR 6 (1) (a) artikla), kuten esimerkiksi:
    - uutiskirjeiden lähettäminen
    - evästeiden tallentaminen päätelaitteellesi analytiikka- ja markkinointitarkoituksia varten

## 6. VÄLTTÄMÄTTÖMÄT HENKILÖTIEDOT

Vaikka joidenkin henkilötietojen antaminen on vapaaehtoista, on meidän kerättävä ja käsiteltävä perus- ja yksilöintitietojasi, maksutietojasi, yhteystietojasi ja asiakastilaustietojasi toteuttaaksemme palvelumme ja toimittaaksemme tilaamasi tuotteet. Lisäksi, jos haluat palauttaa tuotteen, meidän on kerättävä tilausnumerotiedot, jotta voimme täyttää sopimusvelvoitteemme tuotteiden palautusta koskien.

Jos päätät olla antamatta edellä mainittuja tietoja, emme välttämättä pysty tarjoamaan palveluitamme, koska tuotteiden toimittaminen, tilausta koskevien päivitysten sekä palautuspyyntöjesi hoitaminen olisi mahdotonta.

## 7. AUTOMAATTINEN PÄÄTÖKSENTEKO

Automaattinen päätöksenteko tarkoittaa päätöstä, joka tehdään yksinomaan henkilötietojesi automaattisen käsittelyn perusteella. Tämä tarkoittaa esimerkiksi ohjelmistokoodia tai algoritmia hyödyntävää käsittelyä, joka ei vaadi ihmisen osallisuutta. Saatamme käyttää automaattista päätöksentekoa esimerkiksi silloin, kun:

- Seuraamme kanta-asiakaspisteitäsi ja tarjoamme kanta-asiakasetuja. Tältä osin tunnistamme automaattisesti kanta-asiakastilisi toiminnan sekä tapahtumat ja näiden tietojen perusteella laskemme ja kerrytämme kanta-asiakaspisteitäsi. Tämän seurauksena voit käyttää näitä kanta-asiakaspisteitä lunastaaksesi erilaisia etuja.

- Lähettämme uutiskirjeitä, personoituja mainoksia tai tuotesuosituksia perustuen aikaisempiin tilauksiisi.

Suorittamamme automaattinen päätöksenteko ei aiheuta oikeusvaikutuksia tai vastaavia merkittäviä vaikutuksia sinulle.

## **8. KUINKA KAUAN SÄILYTÄMME HENKILÖTIETOJASI?**

Tavallisesti säilytämme tilaukseesi ja viestintääsi liittyviä henkilötietojasi korkeintaan 5 vuoden ajan viimeisestä yhteydenotostasi. Jos sinulla on asiakastili ja päätät poistaa sen, poistamme asiakastietosi ja tilaustietosi. Joudumme kuitenkin säilyttämään osan asiakastiedoistasi ja tilaustiedoistasi pidemmän aikaa (yleensä 6 vuotta) noudattaaksemme lakisääteisiä velvoitteitamme.

Säilytysaika voi myös olla lyhyempi joissain tilanteissa. Esimerkiksi tilatessasi uutiskirjeemme voit päättää kuinka kauan käsittelemme yhteystietojasi uutiskirjeen lähettämistä varten. Jos peruutat suostumuksesi tähän tarkoitukseen, poistamme tietosi uutiskirjeiden lähettämiseen käytetystä järjestelmästä.

## **9. VASTAANOTTAJAT JOILLE JAAMME HENKILÖTIETOJASI**

Tarvittaessa jaamme henkilötietojasi muiden kanssa. Voimme jakaa henkilötietojasi seuraaville vastaanottajille:

### **Käsittelijät**

Toteuttaaksemme henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset jaamme henkilötietoja käyttämилlemme luotettaville palveluntarjoajille. Nämä palveluntarjoajat tarjoavat meille palveluita, kuten asiakkuudenhallintaohjelmiston, sähköistä viestintää, tiedon tallennusta sekä teknistä tukea ja IT-järjestelmien ylläpitoa. Palveluntarjoajat saavat käsitellä henkilötietojasi vain näitä tarkoituksia varten ohjeidemme mukaisesti, eivätkä omiin tarkoituksiinsa. Olemme rekisterinpitäjiä henkilötietojen käsittelyssä, jonka palveluntarjoajat suorittavat meidän puolestamme.

### **Muut rekisterinpitäjät**

Tarpeen vaatiessa jaamme henkilötietojasi myös muille vastaanottajille, jotka toimivat itse rekisterinpitäjinä käsitellessään henkilötietojasi. Nämä rekisterinpitäjät on eritelty alla olevassa taulukossa.

Vastaanottaja	Käyttötarkoitus	Oikeusperuste
<b>Maksupalveluntarjoaja</b>	Jaamme henkilötietojasi maksupalveluntarjoajallemme, jotta voit suorittaa maksun tekemästäsi tilauksesta.	Sopimus (GDPR 6 (1) (b) artikla)
<b>Toimittajakumppani</b>	Jaamme henkilötietojasi toimittajakumppaneillemme, jotta voimme toimittaa tekemäsi tilauksen sinulle.	Sopimus (GDPR 6 (1) (b) artikla)
<b>Sosiaalisen median alustojen tarjoajat tai muut markkinointikumppanit</b>	Voimme jakaa henkilötietojasi sosiaalisen median alustojen tarjoajien kanssa, jos seuraat meitä ja kommunikoit kanssamme sosiaalisessa mediassa. Voimme myös jakaa henkilötietojasi tai sallia henkilötietojesi käsittelyn sosiaalisen median alustojen tarjoajien tai muiden markkinointikumppaneiden toimesta markkinointia varten.	Suostumuksesi (GDPR 6 (1) (a) artikla); tai Oikeutettu etu (GDPR 6 (1) (f) artikla)
<b>Ulkoiset neuvonantajat</b>	Voimme jakaa tarvittaessa tietoja ulkoisille neuvonantajille, esim. tilintarkastajille ja asianaajotoimistolle, jos laki niin velvoittaa tai jos henkilötietojen jakaminen on tarpeen, jotta pystymme varautumaan ja puolustautumaan meitä vastaan mahdollisesti esitetäviin oikeusvaateisiin.	Lakisääteinen velvollisuus (GDPR 6 (1) (c) artikla); tai Oikeutettu etu (GDPR 6 (1) (f) artikla)
<b>Viranomaiset</b>	Tarpeen vaatiessa jaamme henkilötietojasi viranomaisille, jos meillä on lakisääteinen velvollisuus jakaa tietoja.	Lakisääteinen velvollisuus (GDPR 6 (1) (c) artikla)

## 10. MISSÄ KÄSITTELEMME HENKILÖTIETOJA

Pyrimme aina säilyttämään ja käsittelemään henkilötietojasi Euroopan unionissa/Euroopan talousalueella. Jotkut palveluntarjoajistamme voivat kuitenkin sijaita Euroopan unionin/Euroopan talousalueen ulkopuolella ja nämä palveluntarjoajat voivat käsitellä henkilötietoja Euroopan unionin/Euroopan talousalueen ulkopuolella. Henkilötietojesi suojaamiseksi varmistamme asianmukaisten suojatoimien käytön niiden palveluntarjoajien suhteen, jotka käsittelevät henkilötietojasi Euroopan unionin/Euroopan talousalueen ulkopuolella. Tällaisia suojatoimia ovat esimerkiksi kansainvälisiä henkilötietojen siirtoja koskevat tiedonsiirtosopimukset (jotka sisältävät Euroopan komission hyväksymät vakiosopimuslausekkeet). Sinulla on oikeus saada kopio asiakirjoista asianmukaisten suojatoimien olemassaolon varmistamiseksi niiltä osin, kun tietojasi siirretään Euroopan unionin/Euroopan talousalueen ulkopuolelle. Käytähän kohdassa 13 olevia yhteystietoja lisätietojen pyytämiseksi.

## **11. OIKEUTESI**

Sinulla on tietosuojalainsäädännön nojalla tiettyjä oikeuksia henkilötietojesi käsittelyyn liittyen. Voit käyttää oikeuksiasi Fiksuruoka.fi tilisi kautta tai lähettämällä meille erillisen pyynnön oikeuksiesi käyttämiseksi. Käytähän kohdan 13 yhteystietoja pyynnön lähettämiseksi.

Sinulla on oikeus:

### **Saada pääsy henkilötietoihisi**

Sinulla on oikeus saada pääsy sinusta käsittelemimme henkilötietoihin. Saat pääsyn tietoihisi Fiksuruoka.fi tilisi kautta tai pyytämällä meiltä kopiota henkilötiedoistasi. Annamme sinulle nämä tiedot, ellei meillä ole lainmukaista syytä olla jakamatta tietoja tai jos tietojen jakaminen vaikuttaisi haitallisesti kolmansien osapuolten oikeuksiin ja vapauksiin.

### **Päivittää henkilötietojasi**

Sinulla on oikeus pyytää virheellisten tai puutteellisten henkilötietojen korjaamista tai täydentämistä.

### **Peruuttaa suostumuksesi**

Siinä laajuudessa, kun käsittelemme henkilötietoja suostumuksesi perusteella, sinulla on oikeus, milloin tahansa peruuttaa antamasi suostumus.

### **Vastustaa henkilötietojen käsittelyä**

Sinulla on oikeus vastustaa oikeutettuun etuun perustuen käsiteltävien henkilötietojesi käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseesi liittyvällä perusteella. Tässä tilanteessa lopetamme henkilötietojesi käyttämisen, kun käsittely perustuu oikeutettuun etuumme, elleimme kykene näyttämään, että oikeutettu etumme syrjäyttää tietosuojaan liittyvät etusi, oikeutesi ja vapautesi tai että henkilötietojesi käyttäminen on välttämätöntä oikeusvaateiden hallinnoimiseksi tai puolustamiseksi.

### **Poistaa henkilötietosi**

Tietyissä tilanteissa sinulla on oikeus pyytää henkilötietojesi poistamista. Emme kuitenkaan voi poistaa henkilötietojasi, jos esimerkiksi laki velvoittaa meitä säilyttämään tiedot.

### **Rajoittaa henkilötietojesi käsittelyä**

Sinulla on tietyissä tilanteissa oikeus pyytää, että henkilötietojesi käsittelyä rajoitetaan. Jos henkilötietojesi käsittelyä rajoitetaan, voimme henkilötietojen säilyttämisen lisäksi käsitellä niitä ainoastaan suostumuksesi perusteella, oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi taikka kolmansien osapuolten oikeuksien puolustamiseksi.

### **Siirtää henkilötietosi (tietojen siirtäminen järjestelmästä toiseen)**

Sinulla on oikeus pyytää kopio säilyttämistämme henkilötiedoistasi jäsennellyssä, yleisesti käytettävässä ja koneellisesti luettavassa muodossa (tietojen siirtäminen järjestelmästä toiseen). Toisin kuin oikeus päästä käsiksi tietoihin, oikeus tietojen siirtämiseen järjestelmästä toiseen käsittää vain sellaiset henkilötiedot, jotka olet itse antanut meille tai joita käsittelemme tiettyjen laillisten perusteiden, kuten suostumuksesi, nojalla.

## **12. VOIMME PÄIVITTÄÄ TÄTÄ TIETOSUOJASELOSTETTA**

Voimme ajoittain päivittää näitä tietoja, esimerkiksi jos käsitellisimme henkilötietoja uusia tarkoituksia varten, keräisimme uusia henkilötietoryhmiä tai jakaisimme henkilötietoja muiden vastaanottajien

kanssa. Tässä tapauksessa ilmoitamme sinulle päivityksestä asianmukaisella tavalla. Tämän tietosuojaselosteen viimeisin versio julkaistaan aina tällä sivulla.

### **13. YHTEYSTIEDOT JA VALVONTAVIRANOMAINEN**

Jos sinulla on kysymyksiä henkilötietojesi käsittelystä, otathan meihin yhteyttä. Yhteystietomme löydät alta.

Fiksu Ruoka Oy  
Porkkalankatu 3, 00180 Helsinki  
Finland  
info@fiksuruoka.fi

Mikäli haluat tehdä valituksen tämän tietosuojaselosteen mukaisesta tietojenkäsittelystä, valitus tulee osoittaa myös yllä olevaan osoitteeseen. Jos emme pysty ratkaisemaan ongelmaasi, voit tehdä valituksen Suomen toimivaltaiselle tietosuojaviranomaiselle. Lisätietoja kuinka tehdä valitus: <https://tietosuoja.fi/ilmoitus-tietosuojavaltuutetulle>.